

Die soluzione Lernwelt

Grundlagen

Schulungsthemen

Didaktik

Implementierung

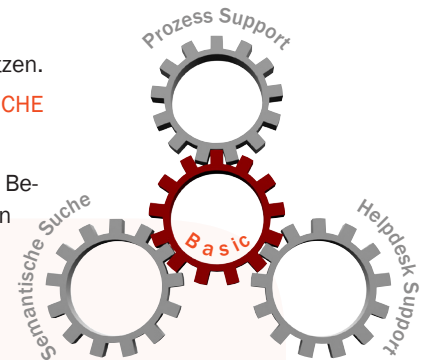
Hosting

Vier Module

Die soluzione Lernwelt kann sich aus bis zu vier verschiedenen Modulen zusammensetzen.

BASIC | **PROZESS SUPPORT** | **HELPDESK SUPPORT** | **SEMANTISCHE SUCHE**

Das Modul **BASIC** ist als inhaltlicher und technischer Unterbau Voraussetzung für den Betrieb der soluzione Lernwelt in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation. Alle anderen Module können Sie je nach Wunsch und Bedarfslage dazubuchen. Auf diesem Produktblatt erfahren Sie mehr über das Leistungsspektrum der einzelnen Module und welchen entscheidenden Beitrag sie zu einer motivierenden Lernkultur und einem reibungsfreien Wissens- und Informationsmanagement leisten.



Modul BASIC

92% Nutzungsgrad. 50% Lernzeitverkürzung.



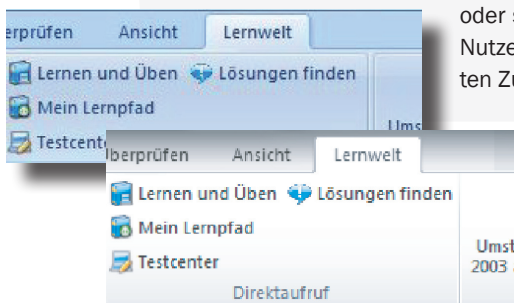
Das multifunktionale Lern- und Wissensportal **BASIC** wurde von Psychologen, Didaktikern, Linguisten sowie Grafik- und IT-Experten in enger Zusammenarbeit mit der Ludwig-Maximilians-Universität München speziell für Softwareschulungen entwickelt. Die soluzione Lernwelt **BASIC** erweitert Präsenztrainings zum Blended-Learning, eignet sich aber genau so gut als eigenständige Lernplattform in Unternehmen und Organisationen jeder Größenordnung. Im Leistungsumfang enthalten ...

- ❏ Jede Lerneinheit als interaktiver Lernfilm, PDF-Schulungsunterlage und Schnellanleitung
- ❏ Interaktive Tests zur Erstellung des persönlichen Lernpfads
- ❏ Testcenter zur persönlichen Lernerfolgskontrolle
- ❏ soluzione Minianwendung für den Desktop
- ❏ Startbutton für Startmenü und Taskleiste



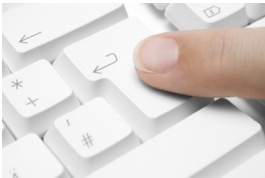
Mit Add-In-Technologie

Die meisten Fragen zur Programmbedienung kommen nicht in einer vom Arbeitsalltag isolierten Schulung auf, sondern in der Software-Betriebsphase. Dort sind schnelle Antworten gefragt. Ohne Recherchen im Internet anzustellen, Handbücher zu wälzen oder sich im kollegialen Umfeld durchzufragen. Deshalb steht soluzione Lernwelt-Nutzern in den Office-Anwendungen das **Register Lernwelt** zur Verfügung. Für direkten Zugriff auf alle Funktionen und Lerninhalte.



So verschmelzen Lernen und Arbeiten zu einem Prozess: die optimale Voraussetzung für einen schnellen Lernerfolg, der sich in einer motivierenden Lernkultur niederschlägt und den Geldbeutel des Unternehmens schont. Denn je schneller jeder das geforderte Produktivitätsniveau erreicht, desto eher zahlt sich die Anschaffung neuer Software aus.

Mit Interaktiver Umstiegshilfe.



Wer auf den neuen Office-Oberflächen einen Befehl sucht, den er bereits aus früheren Versionen kennt, kann sich auf die **Interaktive Umstiegshilfe** verlassen. Auf einer simulierten Programmoberfläche der Vorgänger-Version navigiert der User wie gewohnt zum bekannten Befehl und erfährt – dort angekommen – in einem kurzen Lernfilm den neuen Weg. **Was die Umstiegshilfe von soluzione einmalig macht:** sie zeichnet alle Klickwege detailgetreu nach und schlägt immer Alternativen vor, falls der gesuchte Befehl im neuen MS Office nicht mehr verfügbar ist.

Mit intelligenten Such- und Filterfunktionen.

Wer eine Funktion sucht, die er zwar beschreiben kann, deren konkreten Namen er aber nicht kennt, bekommt nach spätestens vier Klicks die Antwort in Form der passenden Lerneinheit. Und wer genau weiß, welche Befehle und Funktionen er sucht, kann die gewünschten Lerneinheiten über eine erweiterte Suchfunktion direkt ansteuern.

Modul HELPDESK SUPPORT

30% Helpdesk-Entlastung.

Bei der Einführung neuer Software suchen viele Anwender vermehrt telefonischen Rat beim Helpdesk und verursachen somit empfindliche Mehrkosten. Eine Qualifizierungstechnologie muss in der Lage sein, diesen Kostenmotor deutlich zu drosseln, wenn sie sich in den Reihen wirtschaftlich verantwortungsvoller Schulungsmaßnahmen sieht.

Das Modul **HELPDESK SUPPORT** leistet hier einen klaren Beitrag: Häufig an den Helpdesk gerichtete Fragen werden automatisch gesammelt und mit der entsprechenden Lerneinheit beantwortet. Das Resultat: Der Anruf im Helpdesk erübrigt sich, die Anzahl der eingehenden Calls sinkt erfahrungsgemäß um bis zu 30%.



Modul SEMANTISCHE SUCHE

Immense Zeiteinsparungen dank relevanter Suchergebnisse.

In der heutigen Computerwelt spielen Suchfunktionen eine sehr zentrale Rolle. Sei es im Internet, im Firmennetzwerk oder im Dateisystem des Computers: Die Suche nach Daten aller Art soll immer möglichst schnell ein erfolgreiches Ende finden, damit sich die Mitarbeiter wieder dem Arbeitsprozess zuwenden können, in dessen Kontext diese Daten zwingend benötigt werden.



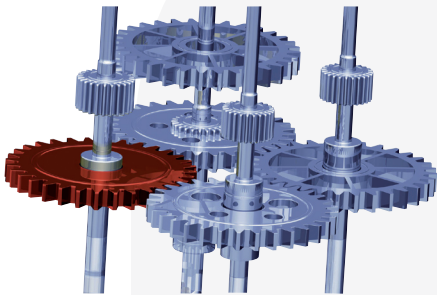
Aus denselben Gründen müssen auch computerbasierte Wissensplattformen besondere Suchtechnologien zur Verfügung stellen, die in kürzester Zeit höchstrelevante Ergebnisse liefern anstatt den User mit einer zeitaufwändigen Such-Safari zu frustrieren, die mit einer Vielzahl unbrauchbarer Vorschläge endet.

Mit dem Modul **SEMANTISCHE SUCHE** erhalten Ihre Mitarbeiter eine Technologie, die mitdenkt und anders als eindimensionale Volltextsuchen jede Anfrage im Kontext konkreter Arbeitsaufgaben, Prozesse und Abläufe begreift. Wer zum Beispiel eine bestimmte Datei sucht, bekommt nicht nur den Speicherort geliefert, sondern auch eine Vielzahl an weiteren Hinweisen, die für die Arbeit mit dieser Datei wichtig sein könnten ...

Beispielsweise Richtlinien zur Bearbeitung der Datei, Kontaktdaten von Beteiligten, die die Datei im Anschluss erhalten sollen, und natürlich auch Lerneinheiten zu der Software, die dabei zum Einsatz kommt. Alle Suchergebnisse werden außerdem mit Hilfe einer speziellen Tag-Cloud-Darstellung übersichtlich visualisiert und nach ihrer Relevanz sortiert. So findet jeder garantiert, was er sucht.

Modul PROZESS SUPPORT

Mit der Unternehmensgröße wächst immer auch die Notwendigkeit, abteilungs-, positions- und aufgabenspezifische Arbeitsabläufe zu standardisieren. Denn verbindliche Richtlinien, die alle Mitarbeiter auf ein einheitliches Vorgehen festlegen, garantieren schlanke und reibungsfreie Prozesse im Getriebe komplexer Unternehmensstrukturen.



Doch je mehr Ressourcen und Technologien sich dabei gegenseitig bedingen, desto anfälliger sind solche Abläufe: für Verzögerungen, Informationslücken, Schnittstellenfehler oder heterogene Arbeitsqualität. Deshalb bietet soluzione auf Wunsch das Modul **PROZESS SUPPORT**.

Die soluzione Lernwelt stellt alle Lerneinheiten, Leitfäden, Vorlagen und Informationen zur Verfügung, die für eine reibungsfreie Prozessabwicklung nötig sind - zu Kursen gebündelt und exklusiv für die jeweilige Zielgruppe zugänglich. Die Mitarbeiter können dieses Know-how dann genau dort abrufen und unmittelbar einsetzen, wo es gefragt ist: am Arbeitsplatz.

soluzione **PROZESS SUPPORT** ist keine vom Arbeitsalltag isolierte Unterstützungsmaßnahme, sondern ein fester Bestandteil der Prozessabwicklung selbst. Die Qualifizierung erfolgt in Echtzeit und macht den jeweiligen Prozess so maximal performant. Dabei werden folgende drei Qualifizierungssakzente gesetzt ...

Prozess-Know-how wie zum Beispiel ...

- ❏ Beschreibung aller Arbeitsschritte, Zwischenziele und Meilensteine
- ❏ Aufstufung der beteiligten Ressourcen und Abteilungen
- ❏ Alle Deadlines auf einen Blick ...

Tool-Kompetenz wie zum Beispiel ...

- ❏ Termine in Outlook anlegen
- ❏ Dokumentarbeitsbereiche in SharePoint anlegen
- ❏ Daten-DVDs mit einem Brennprogramm erstellen
- ❏ PDF-Dokumente mit dem Scanner erstellen
- ❏ Bedienung von Digitalkamera und Drucker ...

Zusatzinformationen wie zum Beispiel ...

- ❏ Telefonlisten
- ❏ Dokument- und Entscheidungsvorlagen
- ❏ Hinweise zum Corporate Design
- ❏ Speicherkonventionen ...

Das Resultat: Mehr Produktivität

Alle personellen und technischen Schnittstellen laufen absolut synchron. Eine unternehmensweit einheitliche Arbeitsqualität und ein solides Informations- und Wissensmanagement etablieren sich. Ein deutlicher Anstieg des Produktivitätsniveaus ist messbar.

